

白金尊享 | 墨西哥坎昆 8天7晚休閒度假之旅

入住 Xcaret 園區酒店 + 網紅五星酒店 Hyatt Ziva



產品資訊			
團號	APMC8XH		
出發城市	坎昆 Cancun		
目的地城市	坎昆 Cancun	途經地點	坎昆 Cancun
行程天數	8 天 7 晚	交通工具	汽車
接/送機	接機 送機	幣種	USD

產品價格	
單人入住: \$5250 / 人 存在必選費用: 預計總費用 5270 房間數: 1; 遊客數: 1; 基礎價格[遊客數]: $1 \times 5250 = 5250$ 【4天】交通附加費[遊客數]: $1 \times 20 = 20$	兩人入住: \$3670 / 人 存在必選費用: 預計總費用 7380 房間數: 1; 遊客數: 2; 基礎價格[遊客數]: $2 \times 3670 = 7340$ 【4天】交通附加費[遊客數]: $2 \times 20 = 40$
三人入住: \$3250 / 人 存在必選費用: 預計總費用 9810 房間數: 1; 遊客數: 3; 基礎價格[遊客數]: $3 \times 3250 = 9750$ 【4天】交通附加費[遊客數]: $3 \times 20 = 60$	兒童價格: \$1980 / 人 存在必選費用: 預計總費用 2000 遊客數: 1; 基礎價格[遊客數]: $1 \times 1980 = 1980$ 【4天】交通附加費[遊客數]: $1 \times 20 = 20$

出發班期
天天出發 出發日期不同價格不同, 請點擊具體日期查看最終價格。 兩人成團, 二次確認。

產品特色
【Xcaret酒店】入住 Xcaret

園區酒店，盡享加勒比海風光，提供一站式吃、喝、住、玩全包服務，隨處可見的瑪雅風格，給你意想不到的驚喜和體驗。

【網紅酒店】Hyatt

Ziva，親子遊首選，是坎昆唯一一個擁有兩片不同海景的酒店，提供熱情的全包服務，你還可以和海豚零距離互動！

【樂園遊玩】Xcaret酒店可無限制進入八大園區並提供往返的交通，搭乘免費的渡輪往返女人島，輕鬆玩轉主題樂園。

【三餐全包】酒店內有不同風格、菜系的餐廳供您選擇，墨西哥餐、西餐、亞洲餐等各種美食滿足您的味蕾。

【必游之景】精選坎昆精華景點，探秘文明和自然奇景，度假勝地坎昆必遊路線！

參/離團地點

參團地點

坎昆國際機場 (CUN)(機場)：參團當日提供24小時接機服務。

離團地點

坎昆國際機場 (CUN)(機場)：全天24小時免費送機服務。

行程介紹

Day 1 抵達坎昆，入住Xcaret樂園酒店

全天

作為墨西哥最受歡迎的旅遊度假勝地，坎昆完全是為度假而生的。來到坎昆，一定要體驗的是全包式度假酒店，Xcart則是必打卡的主題公園之一，集全包酒店和主題公園於一體的 Hotel Xcaret 就一定不能錯過啦。酒店位於瑪雅河度假區、900間風格迥異的套房、包含一日三餐+各大園區門票、網紅海邊泳池、聚集森林沙灘大海美景於一體，不想來體驗一次嗎？

我司參團當日提供全天24小時英語或西語專車接機服務，專業工作人員接到您後送往酒店辦理入住。

辦理好酒店入住以後，您就可以開啟度假模式了。憑藉創新的 ALL-FUN Inclusive 概念，Xcaret 酒店提供一站式吃、喝、住、玩全包服務！逛吃逛吃、酒店內各種項目、海灘美景、距離酒店僅10分鐘車程的 Xcaret 樂園，不僅讓你在放鬆與玩樂之間實現完美和諧，還將為你帶來多姿多彩的新奇體驗！

適合家庭出遊的 Hotel Xcaret México:

吃：酒店內有12家餐廳，滿足您一日三餐的選擇（10家免費，2家付費），
包含墨西哥風味、巴西風味、燒烤、亞洲菜等，
自助餐、點單形式以及有現場音樂的小酒館，
特色的洞穴餐廳一定不能錯過。

喝：10家Bars（部分Bars收費），
位於泳池旁的Pool bars、可以欣賞到海灣美景的Bio Bar，
專注于墨西哥酒、亞洲雞尾酒與墨西哥酒相結合的Bars，
網紅屋頂酒吧，
健康水療吧。

玩：無限制進入八大園區並提供往返交通服務，
Xcaret Xailing：酒店往返坎昆碼頭的交通服務、往返女人島（Isla Mujeres）的渡輪。

住：可以俯瞰大海的室外泳池，私人海灘，
可以劃槳（paddling）或劃皮艇（kayak）的河流，
當然，作為現代網絡衝浪選手，免費 Wi-Fi 可太重要了！

晚上

酒店：Hotel Xcaret México 或同等級Xcaret樂園酒店；

Day 2 酒店內遊玩 或 八大主題樂園

全天

享用豐盛的早餐後，您可以選擇繼續在酒店享受各類遊玩項目或者搭乘酒店班車前往八大主題樂園遊玩或者前往女人島遊玩。

八大園區：

1. Xcaret Park
2. Xplor Park
3. Xplor Fuego Park
4. Xel-Há Park
5. Xenses Park
6. Xavage Park
7. Xoximilco Park
8. Xenotes Tour

Xcaret、Xplor、Xenses 無需預約，乘坐酒店班車往返，班車約20-30分鐘左右一班；其餘的樂園需提前預約。

酒店提供往返坎昆碼頭的交通服務、往返女人島（Isla Mujeres）的渡輪，您可以女人島上感受加勒比海的壯闊海景，打卡神秘的瑪雅女神像。

全天

西卡萊特樂園 Xcaret Park

Xcaret主題公園坐落在加勒比海岸，原本也是一處瑪雅遺址，後來發現這裡蘊藏著幾支地下河流，水清如碧玉。於是1990年，一個墨西哥本土的建築集團與墨西哥的人類和歷史研究院合作動工，成功打造了今天的集生態和古文化為一體的主題公園，一炮走紅，成為世界著名的旅遊勝地之一。公園內擁有40多處景點且老幼皆宜，是家庭旅遊的理想去處！在公園裡，您不僅能在地下河游泳，探索神秘的洞穴，漫步于叢林小道，觀賞棲息在公園內的動物：鹿、美洲虎、火烈鳥及其它異國鳥類；還能在蝴蝶館發現新色彩，以及在珊瑚礁水族館發掘海洋之謎。樂園內有幾處值得遊覽的景點，如瑪雅古跡、墨西哥民俗博物館、傳統的Hacienda Henequenera莊園以及瓜達羅佩教堂。另外，您還可以觀看前西班牙時代舞蹈、馬術表演和由300位演員華麗演繹的“Xcaret México Espectacular”墨西哥風情表演，體驗墨西哥的文化。

西普洛樂園 Xplor Park

西普洛樂園是坎昆最刺激的冒險樂園，公園位於叢林中心，在這裡您可以使用新式、安全的裝備，參加各種冒險活動。沿著高空滑索滑行，駕駛水陸兩栖車在地上地下行駛，通過游泳和木筏穿梭在佈滿鐘乳石和石筍的古地層溶洞。西普洛樂園就是你要找的冒險聖地！

西普洛火焰樂園 Xplor Fuego Park

夜幕降臨，Xplor Park搖身一變，成了Xplor Fuego

Park，這裡有眾多夜間極限冒險項目。穿過專門用火光照亮的道路和洞穴，感受興奮與刺激！在漫天繁星下感受在夜間進行高空滑索冒險的緊張與刺激，乘坐水陸兩栖車行駛在叢林和洞穴中，穿過神秘的洞穴，並駛入地下河涼爽的河水裡。除了各種有趣的活動外，遊客還可以在西普洛火焰樂園享用美味自助餐以及各種健康飲品，在坎昆和瑪雅海岸的冒險旅遊中度過最令人興奮的夜晚。

謝哈樂園 Xel-Ha Park

謝哈公園是世界上最大的自然海洋生態公園，迷人小海灣、天然井和水池。整個園區就是一個自然保護區，這裡有美麗的加勒比風光、熱帶雨林和獨有的物種以及完好的自然生態。您可以在謝哈樂園的自然景觀中盡情享用美食與飲品、浮潛、漂流，享受各種水上活動帶來的樂趣，或者躺在吊床上休息，欣賞天堂般的迷人景色，快來盡情遊玩吧~

Xenses Park

Xenses公園擁有超過15種獨特的活動項目橫掃水陸空，可以喚醒您的視覺、聽覺、嗅覺、觸覺等所有感官！公園內設置有視覺上變形的樓梯、特殊視覺效果的房間等各種奇妙場景。愉悅地漫步在趣味十足的小矮人和巨人通道（Way of Dwarfs and Giants），置身于美麗的希特瑞克花園（Xitric Garden），在伊甸園（The Eden）探索充滿自然氣息的空間，在Xensatorium生態園瞭解不同的生態系統，參觀一座保有古時面貌的小鎮.....公園還提供高空滑索、滑行坡道、水上滑梯、徒步穿越地下迷宮等項目。在Xenses公園，每個人都像回到了孩

童時期，對什麼都無比好奇相信你一定會在這裡玩得不亦樂乎~

薩維奇公園 Xavage Park

2021年12月，坎昆最受歡迎、最有趣的冒險主題公園—

薩維奇公園終於重新開放啦~它是該地區唯一一個橫掃海陸空極限活動的公園，擁有皮艇、繩索課程、噴氣快艇，漂流、高空滑索、越野車六種進階式冒險項目，遊客可以根據自己的承受能力選擇挑戰項目。另外，公園也專門為5-12歲的孩子開闢了一個戲水空間，讓他們在水滑道、小橋、噴泉和淺水池中尋找樂趣。

霍奇米爾科公園 Xoximilco Park

跟 Xplor Fuego 一樣，Xoximilco Park

也是一間僅夜間運營的公園。傍晚7點到晚上11點開放（具體時間以園區開放為準），請攜帶ID。遊客乘坐色彩絢麗的墨西哥平底船沿著河流遊覽，伴著現場傳統音樂唱歌舞蹈，品嚐美味的墨西哥佳餚，還可以享受啤酒、朗姆酒、伏特加和龍舌蘭酒等。公園主打讓遊客感受並體驗真正的墨西哥夜生活。

天然井神秘之旅 Xenotes Tour

天然井是瑪雅世界的自然奇觀。此行將允許你用各種有趣的方式探索坎昆附近4個不同類型的天然井，比如通過繞繩速降和高空滑索進入已有百萬年歷史的洞穴式天然井，還可以在井水中游泳、潛水和劃皮划艇。

全天

女人島 Isla Mujeres

在坎昆東北約13公里的加勒比海上的一個小島嶼，早年西班牙人在島上發現許多陶制的瑪雅女神像，因而以女人島聞名。島呈細長形，東部是多種藍色相接而成的加勒比海，西部可以看到坎昆的天際線落在清澈的海水中，在此可觀賞到最壯闊的加勒比海風光，享有“女人島歸來不看海”的美譽。

晚上

酒店：Hotel Xcaret México 或同等級Xcaret樂園酒店；

Day 3

酒店內遊玩 或 八大主題樂園

全天

享用豐盛的早餐後，您可以選擇繼續在酒店享受各類遊玩項目或者搭乘酒店班車前往八大主題樂園遊玩或者前往女人島遊玩。

八大園區：

1. Xcaret Park
2. Xplor Park
3. Xplor Fuego Park
4. Xel-Há Park
5. Xenses Park
6. Xavage Park
7. Xoximilco Park
8. Xenotes Tour

Xcaret、Xplor、Xenses 無需預約，乘坐酒店班車往返，班車約20-30分鐘左右一班；其餘的樂園需提前預約。

酒店提供往返坎昆碼頭的交通服務、往返女人島（Isla Mujeres）的渡輪，您可以女人島上感受加勒比海的壯闊海景，打卡神秘的瑪雅女神像。

晚上

酒店：Hotel Xcaret México 或同等級Xcaret樂園酒店；

Day 4

坎昆

全天

今天我們將在Xcaret酒店辦理退房，隨後前往位於7字酒店區最佳位置的 Hyatt Ziva 酒店辦理入住。您在這裡可以開始無限探索屬於自己節奏的生活，漫步于潔淨純白的沙灘，在海景陽臺和泳池，看調皮的海豚嬉戲；早中晚你還可以有各種活動可以選擇，只要你有精力，瑜伽、普拉提、水上排球等等，還可以租皮划艇、浮潛，出海摩托艇、水上降落傘，天天精彩無限玩到嗨！

晚上

酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel；

Day 5

坎昆 - 汽車 - 粉紅湖 - 汽車 - 霍必窟天井 - 汽車 - 坎昆

全天

墨西哥坎昆附近尤卡坦州擁有一處超夢幻之地，這裡便是各大社交網站最火爆的打卡目的地，美的讓人窒息的粉紅版天空之鏡 -

天然粉紅湖，驚歎之餘，拍照留念是必不可少的項目。隨後前往霍必窟天井，感受大自然的美和神奇。

行程安排:

粉紅湖 (30分鐘) → 霍必窟天井&午餐 (90分鐘)

08:00 酒店集合出發

11:30 抵達粉紅湖，司機幫您購買門票後，由當地工作人員帶領進入湖區觀賞，遊覽時間30分鐘

12:00 離開粉紅湖，前往霍必窟天井，途中司機會諮詢午餐情況，車程約一個半小時

13:30 抵達霍必窟天井，您將在這裡享受午餐或者選擇在天井游泳，時間共計90分鐘

15:10 離開霍必窟天井，開車返回酒店

17:30 抵達酒店。

以上參觀遊覽時間僅供參考，根據參團當天的實際情況時間可能有所調整，敬請諒解~

全天

粉紅湖 Las Coloradas Pink Lake

這片湖的粉紅色源自于鹽水中大量的粉色藻類，肉眼可見的粉色湖水，讓人仿佛置身童話世界之中，一眼望去如同連著天際的一幅水彩畫。在坎昆，“九億少女的夢”是火遍INS的“粉紅湖”，沒有一個“粉紅控”能抗拒這片夢幻的湖水。雖然偏居於墨西哥尤卡坦半島一隅，但是其獨特的純天然少女感讓人心情不自覺的就變好~

霍必窟天井 Cenote Hubiku

“Hubikú”在瑪雅語中的意思是“大主”、

“鬣蜥巢”，它位於尤卡坦半島特莫松附近。Cenote是一個天然石灰岩洞，洞深約27米，其形狀幾乎為圓形，直徑約為50米。洞中水體清澈，這是一個地下自然形成的天然“游泳池”，通過石階往下，便可以在寶藍色的水中暢遊了，這一定是不能錯過的精彩體驗。正午時分，陽光從頂部直射下來，猶如天使張開雙臂，宛如人間仙境。

晚上

酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel;

Day 6

坎昆 - 汽車 - 奇琴伊察 - 汽車 - 網紅雙天井 - 汽車 - 坎昆

全天

今天我們將深度探訪尤卡坦最重要的考古區—

奇琴伊察瑪雅城邦遺跡，它被CNN評選為人生必去的50個目的地之一，是與中國長城、印度泰姬陵、義大利羅馬鬥獸場等齊名的世界新七大奇跡之一。隨後我們將打卡網紅雙天井-Ik

Kil伊克基爾和蘇伊頓天井，在寧靜優美的環境中享受愜意的旅途時光。

行程安排：

坎昆 → 奇琴伊察遺址群（90分鐘）→ 網紅天井-Ik Kil伊克基爾（90分鐘，可自行決定是否游泳）→ 蘇伊頓天井（30分鐘）→ 坎昆

08:15 酒店集合出發

11:00 抵達奇琴伊察，遊覽90分鐘

12:45 離開奇琴伊察

13:20 前往網紅天井-Ik Kil伊克基爾，90分鐘

15:15 前往蘇伊頓天井，遊覽30分鐘

17:15 返回酒店

以上時間僅供參考，根據出團當天的實際情況可能有所調整，敬請諒解~

全天

奇琴伊察瑪雅城邦遺跡 Chichén Itzá

作為世界上保存最完好的瑪雅城邦遺址，這個在西元514年發掘的瑪雅帝國古都遺留著許多美麗的古建築，如卡斯蒂略金字塔，蹴球場，武士神廟，橢圓形天文臺等，無論是建築風格、藝術造詣、宗教理念，還是科學成就等都令人歎為觀止，吸引著無數學者和遊客前來瞻仰。其中羽蛇神金字塔被列為世界新七大奇跡之一，當地人崇拜一種認為來自于天堂的神鳥，於是專門設計了這樣的臺階，營造出一種類似鳥叫的回聲，仿佛在和天神對話。來這兒不妨試著正對著金字塔拍手，便能聽到此迴響。

網紅天井-Ik Kil伊克基爾

“聖井”伊克基爾天井是古瑪雅國王和國王和妃賓沐浴的私密場所，也是玉器投祭的溶洞；天井被大量植被包圍，熱帶藤蔓從天井頂懸垂，池水清澈碧藍，波光粼粼，宛如仙境瑤池，是絕佳的拍照地點。您也可選擇進入天井內游泳，與池中小魚嬉戲，或親身體驗高臺跳水的快感。

蘇伊頓天井 Suytun cenote

一條細細的青石板路延伸到綠松石一樣的水池裡，這個就是在“小紅書”和Instagram上被點贊千百次的網紅天井“蘇伊頓”它不是很大，但是它的奇特景觀讓人都想來這裡拍照留影，它是一個阿瓜達斯灰巖坑，它的自然美得讓人歎為觀止，石窯內的石墩讓它看來如此的神祕，水池的水相對高聳的石壁比較淺，它就像一個巨大的開放的教堂，教堂的天花板的那個裂縫是整個“蘇伊頓天井”最好的財富和亮點，它處於一個幾乎完美的位置，光線正好照在天然井的正中央，如果空氣的溼度大或空氣中有些粉塵，那就是照相的最好的效果了，站在巖洞青石板路的盡頭，天井的中間，一束光從頂部直射下來，猶如天使的雙臂環抱著你。

晚上

酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel;

Day 7

酒店內遊玩

全天

今天您將有一整天時間在酒店內無限探索屬於自己節奏的生活，漫步于潔淨純白的沙灘，在海景陽臺和泳池，看調皮的海豚嬉戲；早中晚你還可以有各種活動可以選擇，只要有精力，瑜伽、普拉提、水上排球等等，還可以租皮划艇、浮潛，出海摩托艇、水上降落傘，天天精彩無限玩到嗨！

酒店裡一共有8家不同風格、令人驚豔的餐廳，法餐、義大利餐、墨西哥餐、美式漢堡、牛排館、日餐、亞洲鐵板燒、咖啡店、啤酒屋、甜品站，應有盡有，所有美食、所有飲品一價全包！

酒店還有2個酒水bar，人生應該沒有比做完水療spa後隨時點上一杯雞尾酒更愜意的事了：Pina Colada, Mojito, Margarita.....每天換著法的不重樣地喝，微醺的狀態，伴著海風的吹拂，放鬆身心。

還有貼心的Room Service

24小時服務，每層樓還配備了一位管家，有任何問題都可以呼叫管家，房間裡有訂餐的IPad，想吃什麼隨時點，味道絕對不輸大牌餐廳！

晚上

酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel;

Day 8

坎昆 - 飛機 - 家園

全天

全天24小時免費英文/西語送機服務。

費用說明

費用包含

1. 三晚Xcaret園區酒店+四晚坎昆網紅酒店；
2. 一日三餐；
3. 入住Xcaret酒店期間，包含八個園區的門票及往返交通服務；
4. 粉紅湖和奇琴伊察行程當日英語/西語司兼導以及專業旅遊用車。

費用不含

1. 您往返出發地與目的地的機票或相關交通費用；
2. 一切除費用包含外的私人性質費用(行李托運費，洗衣費等)。

預訂須知

預定須知：

1.
18歲以下未成年人或兒童必須由成人陪伴參團。單獨旅行的未成年人或兒童不能參加**王朝旅遊**的旅遊團。參團兒童的監護人必須提供監護證明或者提供父母授權的參團同意書。若陪伴兒童的成人既不是兒童父母也不是兒童監護人，需要從兒童父母或監護人那裡獲取同意書，同意陪同兒童過境。同意書中需注明父母或監護人的姓名及聯繫方式。出於對孕婦安全的考慮，孕婦參團需在行程結束時懷孕不超過24周。
2.
請您在預定時務必提供準確、完整的資訊，包括姓名、性別、有效的證件（如護照、簽證等），有效的聯繫方式（最好是手機，如有問題，方便通知）、準確的航班資訊或參團地點等，以免產生預定錯誤，影響出行。如因您提供錯誤資訊而造成損失，由您自行承擔。
3. 酒店有不同的房間類型，例如一張King/Queen Size的大床房或兩張Double Size的雙床房。每個房間可合法住宿的最多人數在2到4人，包括成人和兒童。另外每個酒店都有不同的收取押金的方式（多以信用卡辦理押金的收取與退還），屆時需要參團客人根據不同規定給予配合。**王朝旅遊**保證客人的用房數量，但不保障具體房間類型和所處位置。酒店的入住時間通常在15:00以後。
4. 參團客人需跟團上導遊購買門票，不可自行帶票或使用City Pass。景點的門票費和團上餐費可能會根據景點官方的臨時通知而變動，以當日景點公佈的價格為準。
5.
王朝旅遊有權在方便出團操作的情況下，對行程順序進行適當調整以確保旅遊團順利進行，但不會減少行程中應包含的項目。
6.
實際出行過程中，導遊或司機有權根據天氣、交通等情況，適當調整景點的遊覽順序、停留時間或集合時間以確保行程順利進行。
- 7.

如遇景點臨時關閉或節假日（感恩節、聖誕節、新年等）關閉等，導致無法參觀，導遊會根據實際情況調整為外觀或以其他景點代替以確保行程的豐富性。各景點及國家公園的開放時間及流量控制會因疫情不時變化，如影響行程屬不可抗力因素，敬請諒解。

8.

八歲以下兒童參團需乘坐安全座椅，**王朝旅遊**提供租借服務，租金\$10.00/人/天，請務必在預定行程時提前備註告知，以便我們提前準備，如因客人未提前告知所造成的違規和罰金由客人自行承擔，敬請理解。出行當日安排大巴出行無需安全座椅，費用可退還客人。

9.

行程中眾多旅遊景點需要參團人具備基本的健康條件。殘疾人士和行動不便者報名參團前請提前聯繫**王朝旅遊**獲取相關政策資訊。若沒有及時通知，我司不能保證為客人提供輪椅升降巴士或安排合適的座位。

10.

客人需自備入境或旅行途中跨境時所需要的相關證件和材料，能否出入境以各國海關的決定為準，無法入境屬不可抗力因素，已付團費不能退還。

11. 本產品僅提供講英文&西語的司兼導服務，不提供講解服務，敬請諒解。

12.

王朝旅遊巴士團分為四個等級：銀榜惠享、金榜怡享、白金尊享、鑽石臻享，詳情請查看[產品分級](#)（點擊藍色字體查看）。

13.

王朝旅遊可能會多次修改參團條款和條件，並會在代理網站上及時公佈最新版本。請遊客在報名參團前務必仔細閱讀[《參團條例》](#)（點擊藍色字體查看）。我司僅在這些條款和條件下履行義務，除非在此條例中或在法律中有特別規定，否則如果產生任何間接性，補償性，偶然性或懲罰性損害都不做出賠償。

14.

由於油價的大幅上漲，車輛使用成本大大增加，**2022年4月1日起，王朝旅遊所有的巴士團產品需加收交通附加費\$5/人/天，請下單時和團費一起支付。**

出行須知：

1.

為保障行程順利完整，遊客有責任嚴格遵守導遊給出的集合時間。如果距離集合時間超過十分鐘，車子將離開不予等待。**王朝旅遊**竭誠提供準時准點服務，但如遇到天氣、交通、機械故障、罷工、政府停擺以及戰爭和恐怖襲擊等不可控因素，我司無法保證按時按點到達接送地點。由此原因導致的行程延誤進而給客人帶來任何的不便或產生相關航班、火車或大巴費用以及其他旅遊費用等額外費用的，我司概不負責。

2.

王朝旅遊有權在方便出團操作的情況下，在途中將遊客從原車換到另一輛車並指派不同導遊和司機提供服務。

3. 以下建議會幫助您更快更好的登記報到：需攜帶有效身份證件(內附照片)；請出示紙質版或電子版行程單。

4.

該產品是團體活動，如您選擇中途離團，請提前告知並征得導遊同意，需簽署離團協議書，未完成部分將被視

為您自行放棄，團費不予退還。

5.

行程中的贈送項目，如因交通、天氣等不可抗力因素導致不能贈送的、或因您個人原因不能參觀的，費用不退，敬請諒解。

6.

根據美國聯邦法律，參團期間車上禁止吸煙，絕大多數酒店房間也禁止吸煙；酒店的清潔人員都受過專業訓練，保安人員也會專業的留下證據，一旦被發現，會有每晚至少250美元的清潔費用。這項費用由客人自己承擔，我司概不負責。若有吸煙需要，請到專門的吸煙區。所有坎昆酒店需客人自行支付環境保護稅。

7. **王朝旅遊**的所有行程一律不允許帶寵物和動物參團。

8.

過境時需檢查行李。遊客需要在過境處向海關申報需繳納關稅的物品。**王朝旅遊**對過境的行李不承擔看管責任。遊客必須在過境處認領所有的行李才能繼續行程。沒有遊客認領的行李不能過境。若不幸遊客被拒絕入境，**王朝旅遊**不提供免費巴士送客。故請在參加跨境團前備齊相關證明和文件。

9.

僅針對包含接機服務的產品：同一訂單僅提供一次免費接機時間範圍內的接機服務，如因天氣、航班延誤等造成無法安排，請自理交通費用。